

CORSO DI: **COMUNICAZIONE VINCENTE!**

Cos'è la comunicazione?

È uno strumento per interagire con il mondo, con le persone e con noi stessi! Passiamo molte ore della nostra vita a parlare durante il lavoro, con gli amici, a casa, con i figli, con gli "ex", oppure davanti ad un tecnico della ATS o addirittura in tribunale.

Ci chiediamo raramente quale possa essere l'impatto della nostra comunicazione sull'interlocutore e lo vediamo soltanto alla fine, quando è troppo tardi.

È fondamentale chiedersi:

- "Qual è lo stile di comunicazione del mio interlocutore?"
- "Quali sono i suoi bisogni?"
- "Come prende una decisione?"

Diciamo che la decisione che lui prenderà sarà la naturale risposta a quello che avremo detto sia con le parole che con il nostro corpo. Imparare a conoscere i principi su cui si basa la comunicazione, ci permetterà di cambiare radicalmente i nostri risultati, rendendoci più efficaci e persuasivi, riducendo le incomprensioni che sono causa di situazioni a volte irreversibili.

I temi del corso:

- Principi base della comunicazione
- Il mondo soggettivo
- Ascolto attivo: diventa un investigatore del linguaggio
- Strategie per entrare in sintonia con il mio interlocutore
- Le modalità percettive
- Le domande di profondità
- Come farsi ascoltare dall'interlocutore
- Identificare la strategia decisionale
- Gestire le obiezioni
- Le 4 personalità base
- I principi base per una presentazione ad alto impatto
- I tre cervelli: pensiero razionale, processi emotivi, decisioni

Alla fine delle due giornate sarai in grado di:

- Capire come vede il mondo il tuo interlocutore
- Adeguare la tua comunicazione per essere più persuasivo
- Ridurre le incomprensioni massimizzando i risultati

Il corso si terrà nelle date
14 maggio e 18 giugno 2018!

